ご利用にあたって

■エチケット
他のお客様のご迷惑になるような騒音は立てないようにお願いいたします。
また、保護者同伴でトリートメントを受けられる場合を除き、お子様の立ち入りはご遠慮ください。
他のお客様のプライバシーを尊重し、静かにお話ください。
携帯電話や電子機器のスイッチはお切りになるか、マナーモードに設定してください。

■リフレッシュメント & リラクゼーションタイム
1回のご来店ごとに、30分のリラクゼーションタイム（ハンド・トリートメント、フット・トリートメント、特定のアラカルト・トリートメントを除く）が含まれております。

■チェックイン
トリートメントの時間が短くなることを避けるため、予約時間の15分前までにはスパにお越しください。
予約時間に遅れた場合は、他のお客様のご迷惑にならないように、ご利用時間が短縮されますのであらかじめご了承ください。

■ご利用前のお願い事項
※開始時間15分前にご来店ください
※妊娠中のお客様は、お選びいただけるメニューに制限がございます。一度、直接お問い合わせください。

■貴重品
スパ内では貴重品を身につけないようにお願いいたします。
マネージメントおよびスタッフは、スパの敷地内に持ち込まれたいかなる現金または貴重品の紛失に対して一切の責任を負いません。

■喫煙および飲酒
スパ内での喫煙およびアルコールの摂取は禁止されています。

■キャンセル
キャンセルや変更は予約調整のため必ず24時間前までにお知らせください。
ご変更は予約状況によりお受けできない場合がございますのでご了承下さい。
前日の17時までにご予約のお取消しのご連絡がない場合は、スパ料金の50%をキャンセル料として申し受けます。
また、ご連絡なくお越しいただけなかった場合は、スパ料金の全額を申し受けます。

■払戻条件
トリートメント・パッケージは、払戻しできません。
パッケージの未使用部分を譲渡・振替することはできません。

■ギフト券
お友達または大切な方へ、至福の癒し体験をプレゼントしてはいかがでしょうか?
ギフト券のご購入、または 詳細については、スパ受付までお問い合わせください。

■免責事項
バンヤンツリー・スパで提供するスパ・トリートメント、サービスおよび設備は、スパ本来の役務を提供するものであり、お客様のいかなる状態においても、医療またはその他の専門治療の代用は一切提供しておりません。
バンヤンツリー・スパ、その持ち株会社、関連会社、子会社、代表者、代理店、スタッフおよびサプライヤーは、スパ利用者に対し、スパ・トリートメント、サービス、または設備、あるいはそれに関連して起因するいかなる 債務、クレーム、費用、損害、損失、賠償に基づく弁護士費用に関して責任を負わないものとします。