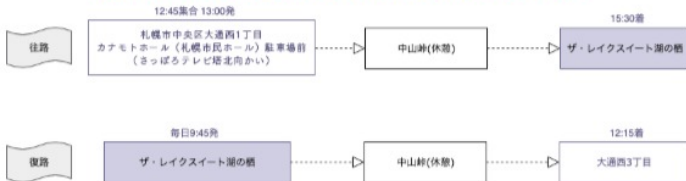




## 無料バスでお越しの方

2023年9月1日より無料送迎バスの往路出発場所が変更となります。



### 送迎バスご利用のお客様へ

株式会社グランベル北海道では、感染症の感染拡大防止の観点より、  
お客様へ2点ご協力をお願いしております。

1. 体温が37.5度以上の方は、ご乗車を遠慮いただきます。  
（※他の交通機関をご利用の場合、交通費はお客様ご負担となります。）

2. 車内での会話はできる限りお控えください。

お客様にはご不自由とご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を頂きます様宜しくお願い致します。

※マスクの着用については、お客様自身にてご判断いただきますようお願いいたします。

※台数制限および人数制限があるため、すでに満席でお断りする場合がございます。

※車両台数および乗車人数に限りがあるため、すでにバスが満席の場合は、ご要望をお受けできない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

※送迎バスご利用の場合は、宿泊予約完了後に「宿泊日・予約名・予約番号」をご準備の上、ホテルまでお電話でお問い合わせください。（受付時間：9：00～18：00）

※各予約サイトの備考欄にメッセージを記載頂いても、手配はできません。必ず宿泊予約完了後にお問い合わせをくださいませ。

※乗車に遅れそうな場合やバスキャンセルの場合、速やかにご連絡下さい。

※犬などペットをお連れの場合は、大小かわからず、ご利用できませんのでご了承ください。

※時間は厳守にてお願い致します。

※航空機等の交通機関の到着が遅れた場合でも定刻にてバスは出発をさせていただきますので、予めご了承ください。

またその際に代替交通機関にてホテルへ向かわれた場合、かかります交通費は全てお客様のご負担となります。

※途中乗車、途中下車は出来かねますので、予めご了承ください。

※送迎バスの予約は宿泊予約がキャンセルとなった時点で、自動的にキャンセルとなります。

※団体でのご利用は基本的に受付いたしておりません。人数によっては有料貸し切りバスをご案内申し上げます。

※2023年9月1日より、下記の乗車場所に変更です

完全  
予約制

# 札幌発着 無料送迎バスのご案内

毎日運行

洞爺サンパレスリゾート&スパ  
Toya SunPalace Resort & Spa

ザ・レイクスイート 湖の栖  
The LakeSuite KO no SUMIKA

往路 13:00 出発(2館共)

復路 9:45 ホテル出発(2館共)

◎片道所要時間 約2時間30分(休憩時間含む)

※駐車場にバスは停まりません  
※駐車場の中には入らないで下さい  
※待合場所はありません

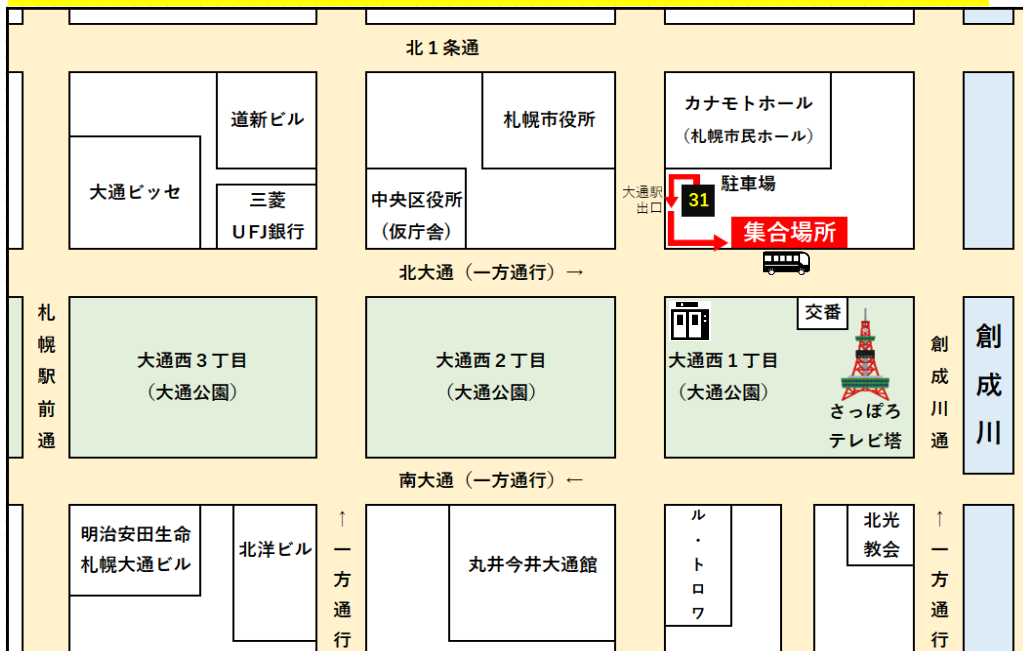
集合  
場所

札幌市中央区大通西1丁目

カナモトホール(札幌市民ホール) 駐車場前

※地下鉄大通駅31番出口が近い出口です(上りエスカレーター有)

12:30~乗車券お渡し開始、12:45までに集合



### 【無料送迎バスご利用について】

- ・当バスは往復ともに事前にご予約が必要です。
- ・台数・人数制限がある為、既に満席でお断りする場合がございます。
- ・団体(11名様以上)でのご利用は基本的にお断りしております。
- ・当バスは直行直帰の為、途中乗降車はできません。

### 【お席について】

- ・往復共、お座席を指定させていただきます。
- ・尚、身体的理由などで前席をご希望の場合は、**事前にお電話にて**お申し出下さい。**※当日にお席の希望は承れません。**

### 【当日の集合場所について】

- ・待合場所をご用意ありません。
- ・当日先着順の乗車ではありません。
- ・乗車券お渡し後にすぐバスにご乗車して頂く場合がございますので、先にお手洗い等をお済ませ下さい。

### 【注意点】

- ・車内は禁煙です。
- ・ご乗車に遅れそうな場合やバスのご利用をキャンセルする際、ご人数の変更の際は、必ず事前にご連絡下さい。
- ・他のお客様の都合上、お待ち出来ず定刻に発車します。その際は、お客様自己負担にて公共交通機関でお越し頂く事になりますので予めご了承下さい。
- ・復路のバス到着場所は大通西3丁目北洋ビル横となります。

【予約・問い合わせ】  
9:00~18:00

洞爺サンパレスリゾート&スパ  
TEL:0142-75-1111

ザ・レイクスイート湖の栖  
TEL:0142-82-4121