

食物アレルギーをお持ちのお客様への基本方針について

当佳松苑グループでは、お客様の安全を第一に考え、お食事をお楽しみいただけますよう、可能な限りの食物アレルギーの対応をさせていただいております。

1. アレルギー対応はご予約での対応を基本とさせていただきます。
当日の対応は、お客様の安全を考慮して事前にお受けしていただく場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようよろしくお願いいたします。
2. アレルゲン対応の調理・盛り付けは、他のメニューと同じ厨房、調理器具を使用して行いますので、空中飛散・微量混入などを完全に防ぐことはできません。
3. アレルゲン情報は、使用原材料及び製造会社等からの原材料情報（食品表示）を基本にご案内いたします。
4. 安全なお料理、お飲み物の提供が難しい場合、とにかく重篤な症状をお持ちのお客様にはお料理の提供を控えさせていただきます場合がございます。

総支配人

食物アレルギーをお持ちのお客様への基本方針

当ホテルでは、お客様に安心してお食事をお楽しみいただけるよう、お客様の安全を第一に考えております。食物アレルギーをお持ちのお客様にも、できる限り対応させていただきます。

1. アレルギーをお持ちの方は、ご来店前に必ずご予約の上、詳細をお知らせください。当日にご連絡なくアレルギーをお持ちのお客様は、安全を考慮し、やむを得ずご対応をお断りする場合がございますので、予めご了承ください。
2. アレルゲンフリーの食品と飲料は同じ厨房で取り扱われており、調理器具や調理器具を他の様々な食品や食材と共有する場合があります。交差接触のリスクがあるため、微量のアレルゲンの混入を完全に防ぐことはできません。
3. 当社が使用しているアレルゲン情報は、使用する原材料の成分表示（食品表示）やメーカー等から提供された情報に基づきます。
4. 安全な飲食物の提供が困難となる場合や、症状が重篤な場合は、やむを得ずサービスをお断りする場合がございます。

ゼネラルマネージャー